

Algemene voorwaarden WinWinWonen webshop

Door uw verkoopopdracht en/of bestelling geeft aan dat u met de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden van WinWinWonen akkoord gaat. Wij houden ons het recht voor om de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten (koop)overeenkomst gelden de voorwaarden zoals deze gelden op de dag van de bestelling in de webwinkel. Een overeenkomst komt tot stand komt d.m.v. een bevestiging per e-mail aan de klant door WinWinWonen. WinWinWonen koopt geen artikelen in maar biedt diensten voor het verkopen van (tweedehands) woonaccessoires, houdt deze op voorraad, verzorgt promotie, verzending naar kopers en alle administratieve werkzaamheden.

Partijen

WinWinWonen is een activiteit van BinnenPret!, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17191390.

Verkoper is de persoon die woonaccessoires, na overeenstemming met WinWinWonen, te koop aanbiedt via de website www.winwinwonen.nl.

Koper is de persoon die woonaccessoires aankoopt via de website www.winwinwonen.nl.

Prijzen

Alle verkoopprijzen zijn in euro, inclusief BTW en exclusief verzendkosten tenzij het anders staat aangegeven.

Inbrengen en eigendom artikelen

Per artikel vult verkoper een verkoopopdracht-formulier volledig in en stuurt deze naar WinWinWonen. Dit kan via de website of (op verzoek) via e-mail/post.

Na accordering door WinWinWonen ontvangt de verkoper per e-mail een bevestiging.

De kosten voor het opsturen van artikelen naar WinWinWonen op Ardijnserf 10 5706 JB te Helmond zijn voor rekening verkoper. WinWinWonen is niet verantwoordelijk voor schade tijdens verzending aan WinWinWonen per PostNL, TNT of elke andere vervoerder. Alleen na afspraak kunnen artikelen worden afgegeven bij WinWinWonen.

Is het toegezonden of afgegeven artikel bij ontvangst niet in de aangegeven staat (bijv. beschadigd, incompleet), dan zal het artikel niet op in de webshop worden geplaatst en de verkoper hiervan op de hoogte worden gesteld; er is dan geen verkoop-overeenkomst tot stand gekomen.

De aangeboden artikelen blijven te allen tijde eigendom van de verkoper tot beëindiging van de verkoopopdracht.

WinWinWonen wordt geen eigenaar van de artikelen en is derhalve niet verantwoordelijk voor (water-, brand- en overige) schade tijdens de opslag. WinWinWonen is echter wel verzekerd en zal er alles aan doen om schade te voorkomen danwel te beperken.

Elke verkoper krijgt een eigen klantnummer en elke woonaccessoire een uniek artikelnummer.

Ingangsdatum opdracht en online periode

De verkoopopdracht gaat in op het moment dat het artikel door WinWinWonen op de website is geplaatst, verkoper krijgt hier bericht over per e-mail (verkoopbevestiging).

De standaard online periode is één jaar, waarvan de laatste twee maanden in de outlet tegen gereduceerde prijs.

Verlenging van deze periode zal, indien van toepassing, alleen plaatsvinden indien overeengekomen door WinWinWonen en verkoper.

Beëindigen opdracht

De opdracht tot verkoop via de webshop WinWinWonen eindigt automatisch indien:

- het betreffende artikel is verkocht en de opbrengst is overgemaakt aan verkoper;
- de standaard online periode en outlet-periode zijn verstreken;
- verkoper de opdracht intrekt; dit kan alleen bij hoge uitzondering en niet binnen een termijn van zes maanden na verkoopbevestiging. Dit dient schriftelijk te geschieden met opgave van reden. Er zullen administratiekosten (15 euro per artikel) en eventuele portokosten in rekening worden gebracht die voorafgaand aan het retourneren moeten worden voldaan;
- anderszins zoals overeengekomen tussen verkoper en WinWinWonen.

WinWinWonen bevestigt de opdrachtbeëindiging en de eventuele aanvullende afspraken schriftelijk aan verkoper.

Goede doelen

Niet verkochte artikelen worden na beëindiging van de verkoopopdracht geschonken aan een maatschappelijke instelling. De verkoper heeft hier geen zeggenschap in. WinWinWonen verplicht zich tot het afstaan van de artikelen aan een goed doel en zal nimmer eigenaar worden van de artikelen. Het initiatief tot en het onderhouden van contacten met de maatschappelijke organisaties wordt door WinWinWonen verzorgd. Controle door derden op bovenstaande zal op termijn worden voorzien.

Voorraad en levertijden

Alle artikelen worden uit voorraad geleverd. Het is echter mogelijk dat een artikel niet meer verkrijgbaar is omdat de website niet direct na verkoop van het bewuste artikel is aangepast. Koper ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk per e-mail

bericht. Het is mogelijk om in overleg een ander artikel te laten leveren of de betreffende bestelling kosteloos te annuleren (het reeds betaalde bedrag wordt teruggestort).

Betalen

Koper kan op diverse manieren online betalen, per vooruitbetaling via de bank of contant bij afhalen.

Verzending en verzendkosten

Bestelde artikelen worden verzonden binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling door koper. Alle verzendingen gaan via TNT Post (PostNL) als brievenbuspost of pakketpost. De gehanteerde verzendkosten zijn de werkelijke portokosten; tariefswijzigingen door vervoerder worden zonder bericht overgenomen. Voor verzending buiten Nederland en de kosten daarvoor nemen wij contact met u op. De bestelling kan ook worden afgehaald op een in overleg met WinWinWonen overeengekomen tijdstip. Deze mogelijkheid kan worden aangegeven tijdens het bestelproces.

Retouren en ruilen

WinWinWonen garandeert dat elk door haar geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid voor tweedehands artikelen. De staat waarin het artikel verkeert staat in de webshop bij het artikel vermeld. Koper is als consument wettelijk verplicht om bij aflevering de producten te inspecteren en daarbij gebleken gebreken, anders dan vermeld in de webshop bij het artikel, onmiddellijk en uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te melden. Ook indien een bestelling defect geraakt is tijdens transport of dat u buiten de schuld van de koper een verkeerd product ontvangt, dient hij dit onmiddellijk en uiterlijk binnen 7 dagen schriftelijk te melden met bijsluiting van fotomateriaal van het defecte artikel. Na het verstrijken van deze termijn (7 dagen) wordt de koper geacht de goederen te hebben aanvaard.

Bij tijdig gemelde klachten zal WinWinWonen haar uiterste best doen om tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen. Onaangekondigde en ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd. WinWinWonen is niet aansprakelijk voor zoekgeraakte retourzendingen. Ook houdt WinWinWonen zich het recht voor om (een deel van) het bedrag niet te crediteren als het vermoeden bestaat dat het product na ontvangst beschadigd is.

Garantie

Op de te koop aangeboden artikelen geeft WinWinWonen geen (fabrieks)garantie.

Communicatie

Voor verkeerde of vertraagde verzending van bestellingen of correspondentie per e-mail of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen verkoper en/of koper en WinWinWonen, danwel tussen WinWinWonen en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen verkoper en/of koper en WinWinWonen, is WinWinWonen niet aansprakelijk.

Afbeeldingen

Alle foto's en afbeeldingen van de artikelen worden zo goed mogelijk getoond. Toch kan een artikel op details afwijken van de op de website getoonde foto's. WinWinWonen kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verschillen tussen de gepubliceerde foto's en de werkelijkheid.

Overmacht

WinWinWonen is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de verkoper en/of koper indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld door WinWinWonen en een oorzaak betreft die buiten haar macht ligt. In geval van overmacht kan de klant WinWinWonen niet aansprakelijk stellen.

Privacy

Persoonsgegevens van verkoper en koper worden opgenomen in het relatiebestand van WinWinWonen. Deze gegevens worden gebruikt voor de beoordeling, het aangaan en de uitvoering van de leveringsovereenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie. WinWinWonen verstrekt geen gegevens aan derden. Er zal door WinWinWonen geen contact gelegd worden tussen koper en verkoper van artikelen zonder toestemming vooraf van beide partijen.

Vragen om inzage in persoonsgegevens kan een schrijven gericht worden aan WinWinWonen, Ardijnsersf 10 5706 JB Helmond of via info@winwinwonen.nl.

Toepasselijk recht

Op overeenkomsten gesloten tussen verkoper en/of koper en WinWinWonen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.